

Contratto di estensione della garanzia 3D Printer fino a 3 anni

Servizio on center con formula Pick-up & Return gratuito

L'acquisto del servizio di assistenza implica l'accettazione del presente contratto.



Generalità

L'utilizzatore finale coadiuvato dal rivenditore deve compilare in ogni sua parte il presente contratto.

Il presente accordo dovrà essere intestato all'utilizzatore finale e dovrà essere attivato entro 30 giorni dall'acquisto della stampante. La durata del contratto è riferita all'intero periodo di assistenza e farà sempre riferimento la data di acquisto della stampante. Il presente accordo è nominale, quindi non è cedibile e decade in caso cessione o conferimento a terzi a qualsiasi titolo del bene al quale è legato.

Conservare tutte le parti che costituiscono l'imballaggio originale del prodotto per agevolare il servizio di assistenza. Il servizio viene espletato con prelievo e restituzione del bene presso il domicilio del, quando necessario

Prestazione del servizio

In caso di guasto (o presunto) il cliente deve contattare il supporto tecnico Hamlet al numero 0522-991711 nei giorni feriali nella fascia oraria 9,30-12,00 / 14,30 17,00 o inviare email senza limiti di orario a support@hamletcom.com. In caso di temporanea indisponibilità del personale, lasciando proprie generalità e numero diretto, l'utente verrà richiamato dal supporto tecnico. In caso si rendesse necessario un intervento tecnico in laboratorio, il servizio assistenza concorderà con il cliente il ritiro del prodotto a domicilio mediante corriere e relativa restituzione. **Le spese di trasporto, manodopera e ricambi per interventi coperti da garanzia sono interamente a carico di Hamlet.**

Norme di estensione di garanzia.

La presente garanzia copre tutti i componenti della stampante da guasti imputabili a vizi di fabbricazione per il periodo del presente accordo.

Hamlet si riserva il diritto di sostituire parti che risultassero difettose o l'intera stampante qualora lo ritenga opportuno. In entrambe i casi potranno essere usati componenti e prodotti rigenerati. Le parti di ricambio o l'intera stampante eventualmente sostituite rimangono di proprietà Hamlet.

Non costituiscono guasto in garanzia eventuali danni che cagionino inestetismo del prodotto senza comprometterne la funzionalità.

Durante la validità del contratto Hamlet (o rivenditore o distributore in sua vece) potrà addebitare i costi di ripristino e trasporti all'utilizzatore finale indicato nel contratto qualora il danno presente non sia imputabile a vizio di fabbricazione o rientri nei danni non coperti dal presente accordo.

Hamlet si riserva il diritto di interrompere il servizio di Assistenza qualora verificasse un carico di lavoro della stampante non idoneo al modello acquistato. Nessuna responsabilità o danno potrà comunque essere imputata al costruttore per il fermo macchina e relativi tempi di intervento tecnico. Il servizio viene prestato esclusivamente sul territorio Italiano, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

Esclusioni dalla garanzia

Non sono incluse nella garanzia le parti soggette ad usura come cinghie, basetta millefori, materiale di consumo, accessori a corredo e ugello di estrusione. Qualora se ne rendesse necessaria la sostituzione, tali parti sono acquistabili presso i rivenditori autorizzati Hamlet.

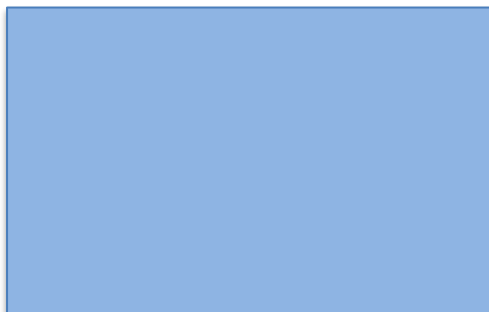
La garanzia non copre le parti rovinate o guaste per colpa o a causa di negligenza dell'operatore, uso improprio, mancata pulizia periodica della testina di stampa, mancata lubrificazione delle parti meccaniche, uso di materiale di stampa non pienamente compatibile o di scarsa qualità. La Stampante Hamlet funziona solo con materiale di ottima qualità. Il materiale originale di stampa Hamlet è sottoposto a seri criteri di controllo qualità per evitare qualsiasi danno alla stampante. Il cliente si assume ogni responsabilità nel caso di utilizzo di materiale non originale Hamlet. Non sono coperti da garanzia i guasti derivanti da eventi atmosferici, sbalzi di tensione, furto anche parziale, tentativi di riparazione da personale non autorizzato.

Foro competente: Per qualsiasi contestazione o controversia derivante dal presente accordo, il foro competente sarà quello di Reggio Emilia.

Trattamento dei dati personali: Ai sensi dell'art. 13 DLgs 196/2003 inerente la tutela della privacy, si rende noto che il titolare del trattamento dei dati personali è Careca Italia Spa con sede legale in Scandiano, via Martiri della libertà 66. Il responsabile del trattamento dei dati è il Sig. Antonio Campagnoli amministratore delegato della società. I dati saranno conservati ed utilizzati per finalità connesse all'adempimento del contratto e per fini commerciali legati non solo a componenti, ricambi e consumabile del prodotto acquistato.

MODULO REGISTRAZIONE ESTENSIONE DI GARANZIA A 3 ANNI

Inviare il modulo debitamente compilato in ogni sua parte tranne la zona riservata ad Hamlet ai riferimenti sotto riportati. Allegare al certificato prova di acquisto o analogo documento di consegna.



DATI DI ACQUISTO STAMPANTE

Rag. Sociale Rivenditore

Data e Numero Doc di acquisto

DATI UTENTE FINALE

Ragione Sociale _____

Referente _____ Tel _____

Email _____ FAX _____

Indirizzo _____

CAP _____ Città _____ POV _____

NUMERO DI SERIE GARANZIA ACQUISTATA

S/N 03120160901-458ES

Indicare numero di serie ricevuto dal rivenditore o distributore a seguito dell'acquisto dell'estensione di garanzia

Spazio Riservato per approvazione da parte di Hamlet / Careca Italia Spa.

VALIDAZIONE GARANZIA

Decorrenza Verificata _____ Valida Fino a _____

Timbro e firma _____

Spazio Riservato per approvazione da parte di Hamlet / Careca Italia Spa.

**INVIARE IL MODULO COMPILATO A MEZZO FAX O EMAIL AI SEGUENTI RECAPITI
ALLEGARE PROVA DI ACQUISTO DELLA STAMPANTE**

EMAIL: commerciale@Hamletcom.com FAX +39 -0522-991701